

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Objet - services concernés

Les présentes conditions générales de ventes (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat de prestations proposées par Marylène Bertin EI, réflexologue et formatrice en réflexologie, ci-après dénommée "le professionnel" ou "le praticien" dont le siège social est situé au 17 rue de l'Aurore - Montaigu - 85600 Montaigu Vendée - Siret 51118015000019

Tel. 06 47 50 17 08

Le praticien propose des séances de réflexologie plantaire et palmaire, des ateliers et formation en réflexologie et massages bien-être.

Les prestations sont destinées aux personnes physiques ou morales telles les institutions, associations et entreprises, désignées sous le terme "client".

Les contre-indications à la réflexologie pour la méthode appliquée : traumatismes du pied ou de la main, ancien ou récent non résolu et 3 premiers mois de grossesse (4 si antécédents de fausse-couche).

Tarifs et pénalités de retard

Les tarifs sont affichés sur les différentes pages du site en TTC et dans le cabinet. "Le professionnel" se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs. Les tarifs en vigueur s'appliquent au moment de la réservation.

En cas de défaut de paiement de la prestation facturée, le client verse au professionnel une pénalité de retard égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation ainsi qu'une indemnité de frais de recouvrement de 40 euros.

Réservation et conditions de paiement

Les séances sont réservées par téléphone ou mail. Les modes de paiement acceptés : chèque, espèces, virement. Dans ce dernier cas, la réservation et le virement doivent être effectués au moins 5 jours avant la réalisation de la prestation sous peine d'annulation de la prestation. Les règlements par chèque ou espèces sont effectués au moment de la prestation.

En cas d'annulation de la prestation, le client doit prévenir le professionnel au moins 48 heures avant. Dans le cas contraire, le praticien se réserve le droit de facturer la séance.

Responsabilité

Le professionnel s'engage envers le client à fournir ses services avec diligence et compétence, à apporter tous les moyens et toutes ses capacités pour exécuter sa prestation et l'ensemble de ses obligations.

Il est de la responsabilité du client de consulter un professionnel de santé pour toute condition médicale.

Le professionnel déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de Groupama Nord-Est - 2 rue Léon Patoux 51686 Reims Cedex 2 - 03.26.97.30.30 www.groupama.fr

Protection des données personnelles

En vertu de la loi 2018-493 relative à la protection des données personnelles, en naviguant sur le site internet www.reflexologie-vendee.com et en remplissant le cas échéant le formulaire de contact ou par tout autre procédé de communication, vous acceptez expressément que le professionnel collecte, traite, stocke et utilise les informations personnelles que vous communiquez. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression de vos données en vous adressant par écrit à : Marylène Bertin marylene.bertin.85600@gmail.com.

Collecte des données à caractère personnel - destinataires et durée de conservation

Les données à caractère personnel collectées lors de la prise de rendez-vous sont les suivantes : nom - prénom - adresse mail et téléphone.

Les données à caractère personnel lors de la réalisation de la prestation sont les suivantes : motif du rendez-vous, antécédents médicaux, traitements médicamenteux afin d'orienter au mieux la prestation ainsi que tout autre information utile que le client jugera nécessaire ou dont le professionnel aura besoin.

Les données à caractère personnel sont exclusivement réservées à l'usage unique du praticien et ne peuvent pas être utilisées à des fins publicitaires ou marketing par une tierce personne.

Les données médicales transmises sont couvertes par le secret professionnel.

Les données recueillies sont conservées pour une durée de cinq ans à compter de la dernière prestation, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Litiges

Toute réclamation doit être formulée au professionnel par écrit à l'adresse postale ou par mail.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager une procédure judiciaire.

Le médiateur de la consommation choisi par le professionnel : CNP Médiation Consommation - 27 avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond - 06 67 63 11 03 - <https://www.cnpm-meditation-consommation.eu>

Tout litige non résolu à l'amiable est alors soumis au tribunal compétent.

Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français et rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Acceptation des CGV

Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.